

Saygıdeğer Müşterimiz;

Hedefimiz sizlerin görüşlerini alarak, daha verimli bir çalışma ortamı sağlamak ve sunacağımız hizmeti sizlere yakışır hale getirmektir. Firmamızın size sunduğu çalışmalarda hizmetlerimizin değerlendirilmesi için anketimizi cevaplarken gösterdiğiniz sabır ve objektif yaklaşımınız için teşekkür ederiz.

Lütfen aşağıda yer alan anketi değerlendirerek bilgi@avrasmuhendislik.com adresine e-posta yoluyla iletiniz.

		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Teklif /Fiyat	İrtibat kurduğum personelin tutum ve davranışları uyumluydu.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet için ön bilgilendirme yeterli idi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aradığım ilgililere ulaşma sürem hızlıydı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Sorularıma gerekli sürede cevap verildi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmetin bedeli makul idi.	☐	☐	☐	☐	☐
Deney/ Muayene	İrtibat kurduğum personelin teknik bilgisi yeterliydi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet zamanında tamamlandı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet için verilen rapor anlaşılabilirli.	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite	Problemim hemen etkin bir şekilde ele alındı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Verilen hizmet beklentilerimi karşıladı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Hizmetlerinizden tekrar yararlanmayı düşünüyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Beklenti ve
Önerileriniz

Varsa Şikâyet ve
İtirazlarınız

Firma Adı :

Anketi Dolduran :

E-mail :

Tarih :

İmza :

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU GÖRÜŞÜ: (Bu Bölüm Tarafımızca Doldurulacaktır.)

Değerlendirme sonucu ☐ DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET başlatılması kararlaştırıldı. DÖF NO:/.....
☐ DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET'e Gerek Duyulmadı.

KSS Anket inceleme Tarihi:/...../.....

İmza: